

# OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU EXIT1.EU

*účinné od 30. 9. 2026*

## 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností EXIT 1 s.r.o., se sídlem Dvorská 217, 503 11 Hradec Králové, IČO 25966928, DIČ CZ25966928 (dále jen „prodávající“), a osobou, která prostřednictvím internetového obchodu [www.exit1.eu](http://www.exit1.eu) uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu (dále jen „kupující“).

1.2 Kontaktní údaje prodávajícího: e-mail [info@exit1.eu](mailto:info@exit1.eu), telefon +420 495 273 406.

1.3 Je-li kupujícím spotřebitel, použijí se zejména příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Ujednání těchto podmínek nemohou omezit práva, která spotřebiteli přiznávají kogentní právní předpisy.

1.4 Je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že kupuje zboží v souvislosti se svou podnikatelskou činností, ustanovení těchto podmínek určená výhradně spotřebitelům se nepoužijí.

## 2. Informace o zboží a cenách

2.1 Informace o zboží, jeho hlavních vlastnostech a ceně jsou uvedeny u jednotlivých položek internetového obchodu.

2.2 Ceny jsou uváděny včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Náklady na dopravu, případně další náklady, jsou kupujícímu zobrazeny před závazným odesláním objednávky.

2.3 Proávající si vyhrazuje právo měnit ceny a nabídku zboží; pro konkrétní kupní smlouvu je rozhodná cena zobrazená kupujícímu v okamžiku odeslání objednávky, s výjimkou zjevné technické chyby v ceně, kterou kupující musel nebo mohl rozumně rozpoznat.

## 3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1 Kupující vybírá zboží, způsob dopravy a platby a před odesláním objednávky má možnost zadané údaje zkontrolovat a opravit.

3.2 Odesláním objednávky kupující činí závaznou objednávku zboží a potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami. Tím nejsou dotčeny požadavky právních předpisů na podobu tlačítka nebo obdobné funkce, jejímž použitím vzniká povinnost zaplatit.

3.3 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající kupujícímu elektronicky potvrdí přijetí objednávky, pokud z potvrzení nebo průběhu objednávky nevyplývá, že jde pouze o automatické potvrzení přijetí a smlouva bude potvrzena následně.

3.4 Proávající zašle kupujícímu potvrzení uzavřené smlouvy a obchodní podmínky v textové podobě umožňující jejich uchování.

## 4. Platební a dodací podmínky

4.1 Kupující může využít způsoby platby a dopravy, které internetový obchod nabízí v okamžiku objednávky.

4.2 Kupující je povinen zaplatit kupní cenu a případné náklady spojené s dodáním zboží ve výši uvedené před odesláním objednávky.

4.3 Zboží bude dodáno na adresu nebo výdejní místo zvolené kupujícím. Konkrétní předpokládaná doba dodání je uvedena v internetovém obchodě nebo sdělena kupujícím.

4.4 Nebezpečí škody na věci přechází na spotřebitele převzetím zboží; zvolí-li si spotřebitel bez nabídky prodávajícího vlastního dopravce, použije se zákonná úprava.

## 5. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

5.1 Spotřebitel, který uzavřel smlouvu distančním způsobem, má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. U kupní smlouvy běží lhůta zpravidla ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží; u více kusů dodávaných samostatně se lhůta určí podle občanského zákoníku.

5.2 K dodržení lhůty postačí, aby spotřebitel před jejím uplynutím odeslal prodávajícímu jednoznačné sdělení o odstoupení. Může použít formulář uvedený v příloze těchto podmínek. Odstoupení lze zaslat na [info@exit1.eu](mailto:info@exit1.eu) nebo na adresu EXIT 1 s.r.o., Dvorská 217, 503 11 Hradec Králové.

5.3 Spotřebitel zašle nebo předá zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, nestanoví-li prodávající jinak.

5.4 Proávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak. Proávající není povinen peněžní prostředky vrátit dříve, než obdrží zboží nebo spotřebitel prokáže, že je odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

5.5 Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

5.6 Právo na odstoupení se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, pokud takový případ nastane.

## 6. Práva z vadného plnění a reklamace

6.1 Proávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady a že po zákonem stanovenou dobu splňuje požadavky na jakost, množství, funkčnost, kompatibilitu, bezpečnost a další sjednané či oprávněně očekávané vlastnosti.

6.2 Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době stanovené občanským zákoníkem. Práva spotřebitele a pořadí nároků z vadného plnění se řídí zejména § 2161 a násl. občanského zákoníku.

6.3 Reklamací lze uplatnit e-mailem na [info@exit1.eu](mailto:info@exit1.eu), telefonicky na +420 495 273 406 nebo zasláním či předáním zboží na adresu EXIT 1 s.r.o., Dvorská 217, 503 11 Hradec Králové. Kupující by měl uvést popis vady, požadovaný způsob vyřízení a doložit koupi; absence originálu účtenky sama o sobě nevylučuje jiné prokázání nákupu.

6.4 Proávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení s údaji požadovanými právními předpisy. Reklamací spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě.

6.5 Je-li reklamací oprávněná, má spotřebitel právo také na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

## 7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

7.1 Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci,

Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail [adr@coi.gov.cz](mailto:adr@coi.gov.cz). Informace a elektronický formulář jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce v sekci ADR.

## **8. Ochrana osobních údajů**

8.1 Zpracování osobních údajů kupujících se řídí samostatnými zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetovém obchodě. Tyto obchodní podmínky nenahrazují informační povinnost prodávajícího podle právních předpisů o ochraně osobních údajů.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1 Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Je-li kupující spotřebitelem s bydlištěm v jiném státě, nejsou tím dotčena kogentní práva, která mu poskytují právní předpisy použitelné podle pravidel mezinárodního práva soukromého.

9.2 Prodávající může obchodní podmínky měnit. Na již uzavřené smlouvy se použije znění účinné v době uzavření smlouvy.

9.3 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 30. 9. 2026.

## **PŘÍLOHA 1 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Adresát: EXIT 1 s.r.o., Dvorská 217, 503 11 Hradec Králové, e-mail: info@exit1.eu

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

Datum objednání / datum převzetí: .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Číslo objednávky (nepovinné): .....

Číslo účtu pro vrácení platby, pokud je dohodnut jiný způsob vrácení: .....

Datum: ..... Podpis (pouze u listinného formuláře): .....

## **PŘÍLOHA 2 – REKLAMAČNÍ ŘÁD**

Tento reklamační řád doplňuje článek 6 obchodních podmínek e-shopu EXIT1.eu a vztahuje se na kupující-spotřebitele. Práva podnikatelů z vadného plnění se řídí kupní smlouvou, těmito obchodními podmínkami v použitelném rozsahu a občanským zákoníkem.

### **1. Uplatnění reklamace**

Reklamací lze uplatnit u EXIT 1 s.r.o., Dvorská 217, 503 11 Hradec Králové, e-mailem info@exit1.eu nebo telefonicky +420 495 273 406. Zboží je vhodné předat čisté a s popisem vady. K prokázání nákupu lze použít objednávku, fakturu, výpis z účtu nebo jiný věrohodný doklad.

### **2. Potvrzení reklamace**

Při uplatnění reklamace prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení, v němž uvede datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele; po vyřízení vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

### **3. Vyřízení reklamace**

Reklamací spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

### **4. Nároky z vady**

Konkrétní nárok závisí na povaze vady a zákonných podmínkách. Spotřebitel může za podmínek občanského zákoníku požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci, přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Proávající posoudí nárok podle zákonných pravidel, zejména s ohledem na možnost a přiměřenost zvoleného způsobu odstranění vady.

### **5. Náklady reklamace**

Je-li reklamací oprávněná, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v rozsahu stanoveném právními předpisy.